

Privacyreglement Q8 Mobility Card-kaarthouder

Artikel 1

XXImo hecht waarde aan de Q8 Mobility Card-kaarthouders en respecteert hun privacy. In dit privacyreglement zetten wij uiteen welke persoonlijke gegevens wij van u verzamelen, hoe wij hiermee omgaan en hoe u vrijgave ervan kunt beperken. Door het aanvragen van uw pincode voor de Q8 Mobility Card gaat u akkoord met de in dit privacyreglement vermelde handelswijze.

Naast dit privacyreglement voor gebruikers van de Q8 Mobility Card is ook het privacyreglement voor bezoekers van www.mob-card.be van toepassing. Dit laatste genoemde privacyreglement is te vinden op onze website <https://register.xximo.be/q8/be-nl/> en/of <https://my.xximo.com/q8-be/nl/>.

Artikel 2

Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)

Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens via de Q8 Mobility Card zijn wij onderworpen aan de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "Wbp").

Artikel 3

Welke gegevens verzamelt XXImo?

Wij ontvangen en bewaren mogelijk alle gegevens die u zelf invoert, zelf telefonisch of per e-mail aan ons verstrekt of die namens u via onze website worden ingevoerd of die worden gegenereerd door het gebruik van de Q8 Mobility Card. In het laatste geval verkrijgen wij de gegevens met betrekking tot het gebruik van de Q8 Mobility Card (bij tankstations, bij parkeren, bij boekingen, gebruik van het openbaar vervoer, bij internationaal reizen, bij gebruik van een taxi of bij het doen van betalingen) niet rechtstreeks van u maar van derden. De gegevens die via derden worden verkregen zijn gedetailleerd en omvatten onder andere ook de datum, de locatie (bijvoorbeeld tankstation, hotel, parkeergelegenheid, in- en uitchecklocatie openbaar vervoer), het tijdstip van het gebruik van de Q8 Mobility Card en het soort brandstof dat wordt getankt, de prijs van de totale transactie en van de verschillende onderdelen van de transactie (bijvoorbeeld brandstof, autovloeistof, hotelkamer, consumpties in hotel) waarbij de Q8 Mobility Card wordt gebruikt.

Artikel 4

Registreren telefoongesprekken

Telefoongesprekken die wij met u voeren kunnen door ons worden opgenomen voor het trainen en beoordelen van onze medewerkers en/of het vastleggen van gemaakte afspraken.

Artikel 5

Hoe gaat XXImo met uw persoonlijke gegevens om?

Doeleinden verwerking

Wij verzamelen uw gegevens onder andere voor de volgende doeleinden:

- om te communiceren met de Q8 Mobility Card-kaarthouders over onze dienstverlening, producten en promoties. Dit kan zowel per e-mail, post of telefonisch zijn;
- om incasso's uit te voeren;
- ten behoeve van het samenstellen van de maandfactuur aan onze klanten (uw werkgever als u in dienstverband werkt) en ten behoeve van het presenteren van detailinformatie en rapportages aan u en/of onze klanten;
- ten behoeve van herkenbaarheid binnen de Q8 -klanten;
- voor de berekening van de CO2-compensatie per individuele Q8 Mobility Card-kaarthouder;
- voor de personalisering van de Q8 Mobility Card.

We gebruiken uw persoonlijke gegevens mogelijk ook voor andere doeleinden welke zullen worden toegelicht op het moment van de opvraging van uw gegevens.

Uw persoonlijke gegevens zullen evenwel niet langer worden bijgehouden dan nodig om voormelde doeleinden te bereiken.

Ontvangers van gegevens

Daarnaast verstrekken wij de gegevens mogelijk aan onze ICT-partners, onze marketingpartners en bij ons aangesloten resellers. Met “resellers” bedoelen wij partijen die zelf mobiliteitsdiensten aanbieden zoals onder andere leasemaatschappijen en/of openbare of particuliere vervoerbedrijven en die zelf op enige manier een relatie hebben met onze klanten. Deze gegevens worden door ons op anonieme basis verstrekt.

Wij verstrekken op niet-anonieme basis gegevens aan gelieerde ondernemingen en/of onze klanten (uw werkgever als u in dienstverband werkt). Indien wij gegevens verstrekken aan ons gelieerde ondernemingen (bijvoorbeeld zuster- of dochterondernemingen) dan kunnen deze uw gegevens gebruiken om met u te communiceren over producten of diensten die voor u mogelijk interessant zijn, mits u ons hiervoor toestemming hebt gegeven. Alle aan ons gelieerde ondernemingen hanteren een privacybeleid dat overeenkomt met het onze.

Wat de verstrekking van gegevens aan klanten (uw werkgever als u in dienstverband werkt) betreft, vestigen wij uw aandacht op het hierna volgende. Het gebruik van de Q8 Mobility Card resulteert in een verzameling gegevens die wij aan onze klanten verstrekken en op grond waarvan onze klanten (uw werkgever als u in dienstverband werkt) beslissingen kunnen nemen gerelateerd aan uw kaartgebruik.

Zoals onder artikel 3 is omschreven wisselen wij uw gegevens of de door u gegenereerde gegevens aangaande onder meer openbaar vervoerreizen uit met - of verkrijgen wij deze gegevens van – derden.

Hoewel dit onwaarschijnlijk is, mogen wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan derden indien dit ons inziens noodzakelijk is voor het identificeren van, het leggen van contact met of het aanspannen van een gerechtelijke procedure tegen personen of rechtspersonen die u, XXImo of anderen schade toebrengen. Bovendien zijn wij genoodzaakt uw persoonlijke gegevens door te geven aan derden indien wij daartoe om welke reden dan ook wettelijk verplicht worden of indien wij van oordeel zijn dat de vrijgave noodzakelijk of aangewezen is om fysiek gevaar of financiële verliezen te voorkomen of in het kader van een onderzoek naar vermoedelijke of effectieve frauduleuze of illegale activiteiten.

Bovendien hebben wij ook het recht om uw persoonlijke gegevens door te geven indien we onze onderneming of de activa daarvan geheel of gedeeltelijk zouden verkopen of overdragen. Ingeval een dergelijke verkoop of overdracht zich zou voordoen, zullen we ervoor zorgen dat de begunstigde uw persoonlijke gegevens behandelt en gebruikt op een manier die overeenstemt met het door ons gevoerde privacybeleid, zoals uiteengezet in dit privacyreglement. Na een dergelijke verkoop of overdracht zal u overigens contact kunnen opnemen met de instantie aan wie we uw persoonlijke gegevens hebben bezorgd, voor eventuele vragen omtrent de verwerking van uw gegevens.

Tenslotte kunnen uw persoonlijke gegevens binnen voormeld kader ook worden doorgegeven aan ondernemingen, klanten, etc. gevestigd in landen die deel uitmaken van de Europese Unie.

Artikel 6

Hoe kan ik mijn persoonlijke gegevens opvragen en wijzigen of verzet aantekenen?

Indien u een Q8 Mobility Card-kaarthouder bent en uw informatie online wilt opvragen, kunt u inloggen op uw account en vervolgens uw persoonlijke gegevens wijzigen. U kunt ook ons vragen om uw persoonlijke gegevens te wijzigen. Uw verzoek kunt u sturen naar Q8 Mobility Card Team / XXImo, Pleinlaan 15, 1050 Brussel of door een bericht te sturen via q8mobilitycard@xximo.be of telefonisch via 03 241 3721. Vermeld hierbij uw volledige naam en het e-mailadres waarmee u bij ons bekend bent. Gelieve hierbij rekening te houden met een antwoordtijd van maximaal tien dagen in het geval van een e-mailverzoek en vier weken indien u uw verzoek per post hebt verzonden.

Met betrekking tot de verstrekking van uw gegevens aan onze marketingpartners geldt dat wij uw gegevens enkel zullen doorgeven nadat u hiervoor uw toestemming heeft gegeven. Bovendien heeft u tegen deze vorm van verwerking een wettelijk recht van verzet. Dit recht van verzet kunt u uitoefenen door een verzoek te sturen naar Q8 Mobility Card Team / XXImo, Pleinlaan 15, 1050 Brussel of door een bericht te sturen via q8mobilitycard@xximo.be of telefonisch via 03 241 3721. Vermeld hierbij uw volledige naam en het e-mailadres waarmee u bij ons bekend bent.

Artikel 7

Zijn mijn gegevens veilig?

Wij weten hoe belangrijk het is om uw gegevens te beschermen. Daarom handhaven wij gepaste administratieve, technische en fysieke voorzorgsmaatregelen, ontworpen ter bescherming van persoonlijke gegevens die u verschaft, tegen accidentele, onrechtmatige of onbevoegde vernietiging, verlies, wijziging, toegang, vrijgave of gebruik.

Wij adviseren u om uw wachtwoord en computer tegen oneigenlijk gebruik te beschermen en u steeds af te melden nadat u op een netwerkcomputer hebt gewerkt. Helaas is dataoverdracht via internet nooit honderd procent gegarandeerd veilig. Wij verstrekken daarom geen garanties ten aanzien van de veiligheid van gegevens die u naar ons of via onze website verstuurt.

Wij adviseren u eveneens om uw pincode en de Q8 Mobility Card tegen oneigenlijk gebruik te beschermen door deze zorgvuldig te bewaren en te gebruiken.

Indien u gebruikt maakt van een link naar een andere website die wij op onze website hebben geplaatst dient u ermee rekening te houden dat dit privacyreglement niet langer van toepassing is. Zodra u persoonlijke gegevens invoert op een andere website dan <https://register.xximo.be/q8/be-nl/> en/of <https://my.xximo.com/q8-be/nl/>, is het privacyreglement van die bepaalde website van toepassing. Wij raden u daarom aan het toepasselijke reglement zorgvuldig door te nemen alvorens u persoonlijke gegevens doorgeeft op een dergelijke andere website.

Artikel 8

Ben ik verplicht om mijn gegevens te geven?

Het verstrekken van alle gegevens waar wij bij een aanvraag voor een Q8 Mobility Card om vragen is verplicht, tenzij dit anders door ons wordt aangegeven. Het verstrekken door derden van uw persoonsgegevens gegenereerd door het gebruik van de Q8 Mobility Card is eveneens verplicht, aangezien deze gegevens nodig zijn om facturen te verstrekken en rapportages samen te stellen. Indien u niet wilt dat bepaalde gegevens over het gebruik van de Q8 Mobility Card door ons worden verwerkt en/of aan derden worden verstrekt, dan kunt u ervoor kiezen om uw Q8 Mobility Card niet te gebruiken. Bij niet-gebruik van de Q8 Mobility Card kunt u echter ook niet profiteren van de voordelen van de Q8 Mobility Card.

Artikel 9

Kan het privacybeleid worden gewijzigd?

Wij zijn gerechtigd om Q8 Mobility Card-kaarthoudergegevens van tijd tot tijd te gebruiken voor nieuwe of onvoorziene toepassingen die niet in dit privacybeleid zijn opgenomen. Indien wij onze handelswijze ten aanzien van persoonlijke gegevens op enig moment in de toekomst wijzigen, stellen wij u hiervan via onze website op de hoogte. Wij gebruiken voor dergelijke nieuwe doeleinden uitsluitend gegevens die zijn verzameld vanaf dertig dagen na het tijdstip van de beleidsaanpassing. Wilt u op de hoogte blijven van hoe uw persoonlijke gegevens worden verwerkt, bezoek dan regelmatig onze website.

Artikel 10

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijk Levenssfeer (CBPL)

Onze verwerking van persoonsgegevens is conform de 'Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzicht van de verwerking van persoonsgegevens' (Wbp) en wij hebben daarvan aangifte gedaan bij de CBPL overeenkomstig artikel 17 van de Wbp .

Artikel 11

Hoe kan ik contact opnemen met XXIMO?

Voor eventuele vragen of opmerkingen over ons privacybeleid kunt u ons een bericht sturen via q8mobilitycard@xximo.be of per post naar Q8 Mobility Card Team / XXIMO, Pleinlaan 15, 1050 Brussel of telefonisch via 03 241 3721.