

Règlement sur le respect de la vie privée des titulaires de la Q8 Mobility Card

Article 1^{er}

XXImo accorde beaucoup de considération aux titulaires de la Q8 Mobility Card et respecte leur vie privée. Dans ce règlement sur le respect de la vie privée, nous expliquons quelles sont les données personnelles que nous collectons, comment nous les traitons et comment vous pouvez limiter leur divulgation. Par la demande de votre code PIN pour la Q8 Mobility Card, vous exprimez votre accord avec le procédé repris dans le présent règlement sur le respect de la vie privée.

Outre le règlement sur le respect de la vie privée pour les utilisateurs de la Q8 Mobility Card, le règlement sur le respect de la vie privée pour les visiteurs du site internet www.mob-card.be est d'application. Ce dernier règlement sur le respect de la vie privée peut être consulté sur notre site internet <https://register.xximo.be/q8/be-fr/> et/ou <https://my.xximo.com/q8-be/fr>.

Article 2

Loi sur la protection de la vie privée (Lpvp)

En ce qui concerne le traitement de données personnelles au moyen de la Q8 Mobility Card, nous sommes tenus au respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements des données à caractère personnel (appelée ci-dessous la « **Lpvp** »).

Article 3

Quelles sont les données collectées par XXImo?

Nous recevons et conservons toutes les données que vous avez personnellement introduites, que vous nous avez transmises par téléphone ou par e-mail ou les données qui sont introduites en votre nom via notre site internet ou encore les données générées par l'utilisation de la Q8 Mobility Card. Dans ce dernier cas, nous ne recevons pas les données sur l'utilisation de la Q8 Mobility Card (stations-service, stationnement, réservations, utilisation de transports en public, voyages internationaux, utilisation d'un taxi ou paiements) directement de vous, mais bien par le biais de tiers. Les données obtenues par le biais de tiers sont détaillées et comprennent entre autres la date, l'endroit (par exemple la station-service, l'hôtel, le parking, l'endroit d'entrée et de sortie des transports publics), le moment d'utilisation de la Q8 Mobility Card et le type de carburant, le prix total de la transaction et les prix détaillés des différentes composantes de la transaction (par exemple le carburant, les liquides de voiture, la chambre d'hôtel, les consommations à l'hôtel) pour laquelle la Q8 Mobility Card a été utilisée.

Article 4

L'enregistrement des communications téléphoniques

Nous pouvons enregistrer les communications téléphoniques que nous avons avec vous dans le cadre de la formation et de l'évaluation de nos collaborateurs et/ou dans le but d'entériner les accords faits.

Article 5

Comment XXImo traite-t-elle vos données personnelles?

Les finalités du traitement

Nous rassemblons vos données notamment pour les finalités suivantes :

- pour communiquer avec les titulaires de la Q8 Mobility Card à propos de nos services, produits et promotions. Ces communications peuvent être faites par e-mail, par la poste ou par voie téléphonique;
- pour exécuter des encaissements;
- pour rédiger la facture mensuelle à l'attention de nos clients (votre employeur si vous êtes travailleur salarié) et pour présenter des informations détaillées et des rapports à votre attention et/ou à l'attention de nos clients;
- pour assurer la reconnaissance au sein des clients Q8;
- pour calculer la compensation CO2 par titulaire de la Q8 Mobility Card individuel;
- pour la personnalisation de la Q8 Mobility Card.

Il se peut que nous utiliserons vos données personnelles pour d'autres finalités qui vous seront expliquées au moment de la collecte de vos données.

Vos données personnelles ne seront toutefois pas conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités précitées.

Destinataires des données

En outre, nous pouvons transmettre les données à nos partenaires en ICT, à nos partenaires en marketing et à nos revendeurs affiliés. Par "revendeurs" nous entendons des parties offrant des services de mobilité, telles que des sociétés de leasing et/ou des sociétés de transport publiques ou privées, engagées d'une manière ou d'une autre dans une relation avec nos clients. Ces données leur sont fournies sur une base anonyme.

Nous procurons vos données sur une base non anonyme à des entreprises affiliées et/ou à nos clients (votre employeur si vous êtes travailleur salarié). Si nous procurons des données à des entreprises affiliées (par exemple des sociétés sœurs ou des filiales), ces entreprises peuvent à leur tour utiliser vos données pour communiquer avec vous à propos de produits ou services qui peuvent vous intéresser, à condition que vous ayez donné votre consentement. Toutes nos entreprises affiliées ont adopté une politique du respect de la vie privée correspondant à notre politique.

En ce qui concerne la transmission de données à des clients (votre employeur si vous êtes travailleur salarié), nous attirons votre attention sur ce qui suit. L'utilisation de la Q8 Mobility Card entraîne une collecte de données que nous transmettons à nos clients et sur la base desquelles nos clients (votre employeur si vous êtes travailleur salarié) peuvent prendre des décisions liées à l'utilisation que vous faites de cette carte.

Comme il est décrit à l'article 3, nous échangeons avec des tiers – ou nous obtenons de tiers - vos données ou les données générées par vous concernant e.a. des voyages en transport public.

Bien que ce soit improbable, nous sommes autorisés à transmettre vos données personnelles à des tiers si nous estimons que cela est nécessaire pour identifier, contacter ou tenter une procédure judiciaire à l'égard de personnes ou personnes morales qui portent préjudice à vous, XXImo ou des tiers. Par ailleurs, nous sommes tenus de transmettre vos données personnelles à des tiers si nous en avons l'obligation légale pour une raison quelconque ou si nous estimons que la divulgation de vos données est nécessaire ou indiquée afin d'éviter tout danger physique ou toute perte financière ou dans le cadre d'une enquête sur des activités frauduleuses ou illégales, qu'elles soient présumées ou effectives.

Nous avons par ailleurs le droit de transmettre vos données personnelles dans le cas d'une vente ou cession, totale ou partielle, de notre entreprise ou ses actifs. Dans le cas d'une telle vente ou cession, nous ferons en sorte que le bénéficiaire traitera et utilisera vos données personnelles d'une manière qui correspond à la politique de respect de la vie privée menée par nous, telle qu'exposée dans le présent règlement sur le respect de la vie privée. Suite à une telle vente ou cession, vous pourrez contacter l'entité à laquelle nous aurons transmis vos données personnelles pour toute demande éventuelle relative au traitement de vos données.

Finalement, vos données personnelles peuvent également être transmises dans le cadre précité à des entreprises, clients, etc. établis dans des pays faisant partie de l'Union européenne.

Article 6

Comment puis-je demander mes données personnelles, les modifier ou faire opposition?

Si vous êtes titulaire d'une Q8 Mobility Card et que vous désirez faire une demande en ligne de vos informations, vous pouvez vous connecter à votre compte et modifier ensuite vos données personnelles. Vous pouvez également nous demander de modifier vos données personnelles. Vous pouvez adresser votre demande à Q8 Mobility Card Team / XXImo, Boulevard de la Plaine 15, 1050 Bruxelles ou envoyer

un message via q8mobilitycard@xximo.be ou par téléphone au 03 241 3721. N'oubliez pas de mentionner votre nom complet et l'adresse e-mail sous laquelle vous êtes connu chez nous. Veuillez tenir compte d'un délai de réponse maximal de dix jours dans le cas d'une demande envoyée par e-mail et de quatre semaines si vous avez envoyé votre demande par courrier normal.

En ce qui concerne la transmission de vos données à nos partenaires de marketing, il est de règle que nous transmettons uniquement vos données après avoir reçu votre consentement. Par ailleurs, vous avez légalement le droit de vous opposer contre cette forme de traitement. Vous pouvez exercer ce droit d'opposition en envoyant une demande à Q8 Mobility Card Team / XXIMO, Boulevard de la Plaine 15, 1050 Bruxelles ou en envoyant un message via q8mobilitycard@xximo.be ou par téléphone au 03 241 3721. N'oubliez pas de mentionner votre nom complet et l'adresse e-mail sous laquelle vous êtes connu chez nous.

Article 7

Mes données sont-elles en sécurité?

Nous savons combien il est important de protéger vos données. C'est pourquoi nous maintenons des mesures de précaution administratives, techniques et physiques adéquates, conçues pour protéger les données personnelles fournies par vous contre toute destruction, perte, modification, divulgation ou utilisation ou tout accès accidentels, illicites ou non autorisés.

Nous vous conseillons de protéger votre mot de passe et votre ordinateur contre tout usage abusif et de vous déconnecter toujours quand vous avez travaillé sur un ordinateur en réseau. Malheureusement, la sécurité du transfert de données via internet n'est jamais garantie à 100%. Dès lors, nous ne donnons pas de garanties sur la sécurité des données que vous nous envoyez via notre site internet.

Nous vous conseillons également de conserver et utiliser soigneusement votre code PIN et votre Q8 Mobility Card afin de les protéger contre tout usage abusif.

Si vous suivez un lien vers un autre site internet que nous avons placé sur notre propre site, vous devez tenir compte du fait que le présent règlement sur le respect de la vie privée n'est plus d'application. Dès que vous introduisez des données personnelles sur un site internet autre que <https://register.xximo.be/q8/be-fr/> et/ou <https://my.xximo.com/q8-be/fr/>, le règlement sur le respect de la vie privée de ce site concerné sera d'application. Nous vous conseillons dès lors de lire soigneusement le règlement applicable avant d'introduire vos données personnelles sur un autre site internet.

Article 8

Ai-je l'obligation de communiquer mes données?

La transmission de toutes les informations que nous demandons à l'occasion d'une demande de Q8 Mobility Card est obligatoire, sauf indication contraire. La transmission par des tiers de vos données personnelles générées par l'usage de la Q8 Mobility Card est également obligatoire, en raison du fait que ces données sont nécessaires pour pouvoir émettre des factures et rédiger des rapports. Si vous ne souhaitez pas que certaines informations sur l'utilisation de la Q8 Mobility Card soient traitées par nous et/ou soient transmises à des tiers, vous pouvez choisir de ne pas utiliser votre Q8 Mobility Card. Toutefois, quand vous n'utilisez pas votre Q8 Mobility Card, vous ne pouvez pas non plus profiter des avantages de la Q8 Mobility Card.

Article 9

La politique du respect de la vie privée peut-elle faire l'objet de modifications?

Nous sommes autorisés à utiliser de temps à autre les données des titulaires de la Q8 Mobility Card dans le cadre d'applications nouvelles ou imprévues qui ne figurent pas dans le présent règlement sur le respect de la vie privée. Si nous procédons à une modification de nos procédés à l'égard des données personnelles à un moment quelconque dans l'avenir, nous vous en aviserons via notre site internet. Pour de telles nouvelles finalités, nous utilisons uniquement les données collectées trente jours après le moment de l'adaptation de notre politique. Si vous désirez rester informé sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, visitez régulièrement notre site internet.

Article 10

Commission de la protection de la vie privée (CPVP)

Notre traitement des données personnelles se fait conformément à la Lpvp et nous en avons fait la déclaration auprès de la Commission de la protection de la vie privée conformément l'article 17 de la Lpvp.

Article 11

Comment puis-je contacter XXImo?

Pour toutes demandes ou remarques éventuelles sur notre politique de respect de la vie privée, vous pouvez envoyer un message via q8mobilitycard@xximo.be ou par téléphone au_03 241 3721 ou par la poste à l'adresse : Q8 Mobility Card Team / XXImo, Boulevard de la Plaine 15, 1050 Bruxelles.